



**Kontratazio**  
publiko elektronikoa  
**Contratación**  
pública electrónica

## **Presta zaitez Kontratazio Publiko Elektronikoa egiteko**

[www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)  
[www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa)



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OGASUN ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**05**

Eusko Jaurlaritzak sistemarik seguruaren aldeko apustua egin du, Kontratazio Elektronikorako Eredua garatzeari begira.



Sistema seguru batek derrigorrez eskatzen du hainbat izapide egitea. Eta izapide horiek eragina izango dute bai enpresan bertan, eta baita lizitazio prozesuetan parte hartzen duten enpresako pertsona guztiengan ere.

Presta zaitetz, egin proba eta joan zaitetz ohitzen. Denbora gutxi berru Administrazio Publiko guztiek izango duten bitarteko bat erabiltzeko gonbita egiten dizugu.

Prestatu ostean, Eusko Jaurlaritzak zure enpresaren jarduerarekin bat datorren produktu edo zerbitzu bat kontratatu nahi duela iragarri zain egon beharko duzu, besterik ez; hala, modu elektronikoa egin ahal izango duzu eskaintza.

## Hona hemen zure enpresak eman behar dituen pausoak, Internet bidez eskaintza egiteko moduan egon dadin:

01

**Izenperen Egiatagiri Elektronikoa eskatu**

- Izenperen Egiatagiri Elektronikoa eskuratu beharko duzu eskaintza prozesuan parte hartuko duten zure enpresako pertsona guztiarentzat.
- Instala ezazu Izenperen Egiatagiri Elektronikoa zure ordenagailuan, eta egin ezazu sinadura proba bat.

**i** Informazioa Laguntza

- [www.izenpe.com](http://www.izenpe.com)  
Egiatagiri digitalak
  - ▶ Erakundearen eskaria
  - ▶ Eskariaren inprimakia
  - ▶ Herritarraren Egiatagiriaren eskaria
  - ▶ On-line aurre erregistrorako inprimakia
- Tel. **902 542 542**
- **Informazio guztia 01 inprimakian**

02

**Egin itzazu administrazio zereginak Kontratisten Erregistro Ofizialean**

- Begira eta egiaztatu ezazu zure enpresak Kontratisten Erregistro Ofizialean izena emana duela, eta indarrean dagoen egiatagiria duela. (Sei hilean behin berri behar da).
- Zure enpresak Kontratisten Erregistro Ofizialean izena emateagatik daukan zenbakia eskuratu behar duzu.
- Egiaztatu ezazu zure enpresako ordezkariaren ahalordetzeak indarrean daudela.

**i** Informazioa Laguntza

- [www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)
- [www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa)
- **Kontratisten Erregistro Ofiziala:**  
Tel. **945 01 89 32**
- **Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa:**  
Tel. **012** (EAE)  
Tel. **945 01 80 00** (EAEtik kanpo)
- Posta elektronikoa: [roc@ej-gv.es](mailto:roc@ej-gv.es)
- **Informazio guztia 02 inprimakian**

03

**Izena eman behar duzu Kontratazio Publiko Elektronikorako Sistemari.**

- Bereiz eta identifika itzazu Kontratazio Elektronikorako prozesuetan parte hartzea nahi duzun zure enpresako pertsonak.
- Kontratazio Publiko Elektronikorako Sistemari zure enpresaren izena eman behar duzu.

**i** Informazioa Laguntza

- [www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)
- [www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa)
- **Kontratisten Erregistro Ofiziala:**  
Tel. **945 01 89 32**
- **Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa:**  
Tel. **012** (EAE)  
Tel. **945 01 80 00** (EAEtik kanpo)
- **Informazio guztia 03 inprimakian**

04

**Presta ezazu zure ordenagailua**

- Windows edo Windows-NT eragiera sistema eta Internet Explorer Nabigatzailea dauzkan ordenagailua eduki beharko duzu. (Beste eragiera sistema batzuentzako ere prestatzen ari dira).
- Gaitu itzazu konfiantzazko Web orriak eta elementu azalerratuak (Pop-Up).
- Begira eta egiaztatu ezazu zure ordenagailuan SecretS\_DLL.dll liburutegia duzula.

**i** Informazioa Laguntza

- [www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)
- [www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa)
  - ▶ Elektronikoki eskaintza egitea
  - ▶ Baldintza teknikoak
    - ▶ 10. Eskaintzak kargatzeko eta igortzeko eragiketarako behar bezala egiten direla egiaztatzea behar da
    - ▶ SecretS\_DLL.dll liburutegia deskargatu behar da
- **Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa:**  
Tel. **012** (EAE)  
Tel. **945 01 80 00** (EAEtik kanpo)
- Posta elektronikoa: [laguntzakpe@ej-gv.es](mailto:laguntzakpe@ej-gv.es)
- **Informazio guztia 04 inprimakian**

01

02

03

04

Enpresa batek bere lehenengo Eskaintza Elektronikoa egin ahal izateko derrigorrez bete behar dituen baldintzak.

## Ez zaitetz azken unera arte zain egon

Presta zaitetz, egin proba eta joan zaitetz ohitzen Eusko Jaurilaritzak modu Elektronikoan Eskaintzak egiteko zure eskura jarri duen sistemarekin.

Eredu erraz, erabilgarri eta segurua



05

Formazioa zure esku

- Atera etekina Kontratazio Publiko Elektronikorako sisteman aurreikusitako formazio ekintza guztiari.
- Ikus itzazu Kontratazio Publiko Elektronikoa osagai nabarmenenen "Macromedia Flash" aurkezpenak.

 Informazioa Laguntza

[www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)  
[www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa) ▾  
► Formazio ekintzak  
► Aurrez aurreko formazioa  
► On-line formazioa

**Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa:**  
Tel. **012** (EAE)  
Tel. **945 01 80 00** (EAEtik kanpo)

Posta elek.: [kontratazioa@ej-gv.es](mailto:kontratazioa@ej-gv.es)

Informazio guztia 08 inprimakian

06

Proba ezazu

- Eskaintza Elektronikoarekin ohitzen joateko, egin itzazu probazko eskaintza batzuk (probazko eskaintza horiek egiteko ezinbestekoa da lizenperen Egiaztagiri Digitala erabiltzea).

 Informazioa Laguntza

[www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)  
[www.euskadi.net/kontratazioa](http://www.euskadi.net/kontratazioa) ▾  
► Elektronikoki eskaintza egitea  
► Aplikaziorako sarbidea

07

Konpon itzazu gorabeherak

- Gorabeheraren bat izanez gero, azter ezazu Web orriaren bitartez eskaintzen diren ohiko gorabeheren zerrenda.
- Zalantzaren bat izanez gero, edo gorabehera konpondu ezinean bazabiltza, deitu Kontratazio Publiko Elektronikorako Sistemako Erabiltzaileen Arretarako Zentrora.

 Informazioa Laguntza

[www.contratacion.info](http://www.contratacion.info)  
[www.euskadi.net/kontratacion](http://www.euskadi.net/kontratacion) ▾  
► Gorabeherak konpontzea eta Erabiltzaileentzako Arreta

**Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa:**  
Tel. **012** (EAE)  
Tel. **945 01 80 00** (EAEtik kanpo)

Posta elek.: [laguntzakpe@ej-gv.es](mailto:laguntzakpe@ej-gv.es)

Eusko Jaurilaritzaren egoitza eta ordezkariak, beharrezkoak diren izapide guztiak egiteko:

- **Vitoria-Gasteiz**  
Eusko Jaurilaritzaren egoitza nagusia Ondare eta Kontratazio Zuzendaritza Donostia-San Sebastián, 1
- **Bilbao**  
Eusko Jaurilaritzaren ordezkariak Gran Vía, 85 (Informazio orokorra-Beheko solairuan)
- **Donostia-San Sebastián**  
Eusko Jaurilaritzaren ordezkariak Andía, 13 (Informazio orokorra-Beheko solairuan)

05

06

07

Enpresa batek Eskaintza Elektronikoarekin ohitzen joateko ezinbestean eman beharko dituen hiru pausoak.